

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En NEW-IA cuidamos tus datos. Aquí te explicamos qué datos recogemos, para qué los usamos, cuánto tiempo los guardamos y qué derechos tienes. Todo ello conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD).

1. Quién es el responsable

- **Titular:** Elena Avió Codina
- **Marca comercial:** NEW-IA
- **NIF:** 73554763T
- **Domicilio:** Calle Músico Gomis, 46014 Valencia (España)
- **Email:** eleavicodi@new-ia.es
- **Teléfono:** 657 40 65 15
- **Sitio web:** www.new-ia.es

No hemos designado delegado de protección de datos porque no estamos obligados a ello.

2. Alcance de esta política

Esta política se aplica a los datos que recogemos a través de www.new-ia.es y en nuestra actividad comercial con clínicas dentales.

La web está dirigida a profesionales. **No recogemos datos de pacientes a través de la web.**

Cuando prestamos nuestros servicios a una clínica, la clínica es la responsable de los datos de sus pacientes. Si para prestar el servicio accedemos a esos datos, lo hacemos como encargados de tratamiento, bajo un contrato de encargo (art. 28 RGPD) y siguiendo las instrucciones de la clínica. Esa relación se rige por dicho contrato, no por esta política.

3. Qué datos tratamos, para qué y por qué podemos hacerlo

Finalidad	Datos	Base legal	Conservación
Responder a tus consultas (formulario, email, WhatsApp, teléfono)	Nombre, email, teléfono, nombre de la clínica y contenido del mensaje	Tu consentimiento (art. 6.1.a RGPD)	El tiempo necesario para atender la consulta. Si no hay relación posterior, hasta 12 meses.
Gestionar demos, propuestas y contratación de servicios	Datos identificativos, de contacto y de facturación	Medidas precontractuales y ejecución del contrato (art. 6.1.b RGPD)	Mientras dure la relación. Después, bloqueados durante los plazos legales.
Cumplir obligaciones fiscales y contables	Datos de facturación	Obligación legal (art. 6.1.c RGPD)	Los plazos que marque la ley (hasta 6 años).

Finalidad	Datos	Base legal	Conservación
Contactar con clínicas para presentarles nuestros servicios	Nombre de la clínica, persona de contacto y cargo, teléfono y email profesional	Interés legítimo (art. 6.1.f RGPD y art. 19 LOPDGDD)	Hasta que te opongas o hasta 24 meses sin interacción.
Analizar el uso de la web	Datos de navegación mediante cookies	Tu consentimiento (art. 6.1.a RGPD)	Según la Política de cookies.

Los campos marcados como obligatorios en los formularios son necesarios para atender tu solicitud. Si no los facilitas, no podremos hacerlo.

Comunicaciones comerciales por email. Solo las enviamos si nos has dado tu consentimiento o si ya eres cliente y se trata de servicios similares a los contratados (art. 21 LSSI-CE). Puedes darte de baja en cualquier momento.

4. De dónde obtenemos tus datos

Los datos nos los facilitas tú al escribiernos, llamarnos o rellenar un formulario.

En la prospección comercial, también podemos obtenerlos de fuentes públicas: la web de la clínica, directorios profesionales, Google Maps y perfiles profesionales en redes sociales. Solo usamos datos de contacto profesional relacionados con la actividad de la clínica.

5. A quién comunicamos tus datos

No vendemos tus datos. Solo los compartimos con proveedores que nos prestan servicios necesarios y que actúan como encargados de tratamiento:

- Alojamiento web: NEW-IA.ESAIOLA NETWORK.
- Correo electrónico: RAIOLA NETWORKS

Si nos escribes por WhatsApp, Meta trata tus datos como responsable independiente, según su propia política de privacidad.

También podemos comunicar datos a las administraciones públicas cuando la ley lo exija.

6. Transferencias internacionales

Algunos de estos proveedores pueden tratar datos fuera del Espacio Económico Europeo, por ejemplo en Estados Unidos. En ese caso, solo lo hacemos con garantías adecuadas: decisión de adecuación de la Comisión Europea (como el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.) o cláusulas contractuales tipo. Puedes pedirnos más información escribiendo a eleavicodi@new-ia.es.

7. Tus derechos

Puedes ejercer en cualquier momento estos derechos:

- **Acceso:** saber qué datos tuyos tratamos.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos.
- **Supresión:** pedir que borremos tus datos.
- **Oposición:** oponerte a un tratamiento, en especial al basado en interés legítimo o a la prospección comercial.

- **Limitación:** pedir que paralicemos el tratamiento en ciertos casos.
- **Portabilidad:** recibir tus datos en un formato estructurado.
- **Retirar el consentimiento** cuando lo hayas dado, sin que afecte a lo tratado antes.

Escribe a eleavicodi@new-ia.es indicando el derecho que quieres ejercer. Si tenemos dudas sobre tu identidad, podemos pedirte que la acredites. Respondemos en el plazo de un mes, ampliable en casos complejos conforme al art. 12 RGPD.

Si crees que no tratamos tus datos correctamente, puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es; C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid).

8. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger tus datos: conexión cifrada (HTTPS), acceso restringido a la información y proveedores con garantías de seguridad.

9. Menores

Esta web no está dirigida a menores. No tratamos conscientemente datos de menores de 14 años. Si crees que hemos recibido alguno, escríbenos y lo eliminaremos.

10. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política por cambios legales o en nuestros servicios. Publicaremos aquí la versión vigente con su fecha.

Última actualización: 1 de octubre de 2026